KODEKS RATOWNIKA MEDYCZNEGO

CO TO JEST KODEKS RATOWNIKA MEDYCZNEGO?

Kodeksy zawierają przepisy, które są sformułowane dość ogólnie i w konkretnych sytuacjach wymagają interpretacji

• Kodeks etyki zawodowej jest to **uporządkowany spis najważniejszych norm etycznych obowiązujących osoby wykonujące dany zawód**

• **Jest to zespół zasad i norm, które określają poprawny z moralnego punktu widzenia sposób zachowania i postępowania przedstawicieli określonej grupy zawodowej**

POWODY TWORZENIA ETYKI ZAWODOWEJ

- Oczekiwania wobec zawodu

- Potrzeba uregulowania wykonywania zawodu

**Osoby wykonujące te zawody** często nie działają w ramach organizacji o określonej ściśle strukturze zarządzania, kontroli i odpowiedzialności. **Bardzo często działają samodzielnie, a więc przestrzeganie przepisów prawnych i organizacyjnych oraz zasad etyki pozwala korzystającym z usług tych zawodów mieć do nich zaufanie**

• **Etykę zawodową** tworzy się przede wszystkim dla zawodów, których przedstawiciele mają do czynienia na co dzień, **w trakcie wykonywania pracy, z wartościami szczególnie moralnie cenionymi takimi jak:**

• życie i zdrowie ludzkie

• wolność

• kształtowanie osobowości

**Wyodrębnienie swoistej etyki uzasadnione jest przede wszystkim w przypadku zawodów o wysokim stopniu samodzielności oraz o wysokim stopniu zaufania społecznego**

FUNKCJE KODEKSÓW ETYKI

**Należy je zawsze brać pod uwagę w rozwiązywaniu problemów etycznych. Kodeksy spełniają także rolę regulacyjną**

**Formułowane nie po to, żeby jakaś grupa zawodowa mogła sobie wygodnie urządzić swoje miejsce w społeczeństwie ale po to, żeby określić, czego od tej grupy zawodowej społeczeństwo oczekuje**

**Formułowanie podstaw odpowiedzialności zawodowej**

• zachęcanie do postępowania etycznego

• uwrażliwianie na moralne aspekty pracy

• umacnianie znajomości ustalonych zasad dla integracji grupy zawodowej, aby podkreślić jej jedność i chronić standardy etyczne praktyki zawodowej

• wspieranie radą w rozwiązywaniu konfliktów moralnych

• podtrzymywanie tradycyjnych wartości etycznych zawodu

• wskazywanie, czego społeczeństwo może oczekiwać od członka danej grupy zawodowej

• formułowanie jasnych podstaw odpowiedzialności zawodowej

Kodeks etyki zawodowej ratownika medycznego został przyjęty na I Ogólnopolskim Kongresie Ratowników Medycznych w Krakowie w 2013 roku

**Status i miejsce ratowników medycznych**

**W przypadku zawodów zaufania publicznego taką organizacją jest samorząd zawodowy. W przypadku zawodów niebędących zawodem zaufania publicznego jest to najbardziej reprezentatywne stowarzyszenie**

Kodeks składa się z trzech części:

• I. Ratownik medyczny w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia człowieka -ogólne zasady postępowania w typowych sytuacjach z jakimi mają do czynienia ratownicy medyczni, czyli w stanach nagłych, w których istnieje duże zagrożenie życia i zdrowia

**Cechą charakterystyczną tych sytuacji jest potrzeba szybkiego, skutecznego i bezpiecznego działania opartego na właściwej ocenie i skupiającego się na najważniejszych w tych sytuacjach elementach oraz duże ryzyko typowe dla wszystkich nagłych stanów**

• II. Wykonywanie zawodu ratownika medycznego -zasady końcowe dotyczą ogólnych zasad postępowania, rozwoju zawodowego, relacji ze współpracownikami

• III. Zasady końcowe

RATOWNIK MEDYCZNY W SYTUACJA ZAGROŻENIA ŻYCIA I ZDROWIA CZŁOWIEKA

Art. 1

Kiedy mamy pomóc cierpiącemu człowiekowi, najważniejsze jest jego zdrowie i to, co możemy zrobić, żeby tej osobie pomóc

• W zgodzie z najnowszą wiedzą naukową oraz **najwyższą starannością zawodową,** **ratownik medyczny podejmuje medyczne czynności ratunkowe wobec każdej osoby znajdującej się w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia, bez względu na jej wiek, rasę, wyznanie religijne, narodowość, poglądy, stan majątkowy i inne różnice**

Art. 2

• 1. Przy wykonywaniu medycznych czynności ratunkowych ratownik medyczny nie powinien wykraczać poza swoje umiejętności zawodowe

• 2. Jeżeli wymagany w danej sytuacji zakres medycznych czynności ratunkowych przewyższa umiejętności ratownika medycznego wówczas, w miarę możliwości winien się on zwrócić o pomoc i wsparcie do bardziej doświadczonych osób

**Niepodjęcie ryzykownego działania może odebrać pacjentowi szansę na przeżycie, ale wykraczając poza kompetencje łatwo też jest pacjentowi zaszkodzić**

**W którym momencie ich zbyt dobre samopoczucie czy ambicje stają się szkodliwe, i mogą powodować odpowiedzialność za niewłaściwe postępowanie**

Art. 3

Interpretując każdy omawiany w tym wykładzie przepis trzeba brać pod uwagę ograniczenia wynikające z sytuacji zagrożenia życia i zdrowia, w których potrzeba szybkiego i skutecznego działania może czasami wiązać się z brakiem możliwości i czasu na zapewnienie realizacji wszystkich praw

• Ratownik medyczny **okazuje każdej osobie znajdującej się w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia należny jej szacunek,** przestrzegając praw człowieka oraz praw pacjenta, w tym poszanowania godności osobistej oraz intymności

Art. 4

• **Informacja udzielona pacjentowi** przez ratownika medycznego **powinna być sformułowana w sposób dla niego zrozumiały**

Przepis art. 4 jest szczególnie ważny w stanach nagłych, w których czasu na informowanie jest mało, a możliwości zrozumienia sytuacji i wyrażenia przez pacjenta zgody na postępowanie ratownicze mogą być ograniczone przez emocje, ból, zaburzenia świadomości. Jednocześnie przepis ten wskazuje, że pacjenci powinni być informowani przez ratowników o sytuacji zdrowotnej i o potrzebnych działaniach

Art. 5

W działaniach ratowniczych problem z autonomią pacjenta polegającą w tym przypadku na prawie do wyrażenia albo odmowy zgody na leczenie. W stanach nagłych kompetencja pacjentów często jest ograniczona i do takich sytuacji mają zastosowanie przedstawione wcześniej rozważania dotyczące autonomii jako wartości etycznej w praktyce medycznej

• **Ratownik medyczny winien realizować medyczne czynności ratunkowe za zgodą pacjenta, o ile pacjent jest zdolny świadomie tą decyzję sformułować**

Art. 6

• Ratownik medyczny może nie podjąć lub odstąpić od medycznych czynności ratunkowych w zgodzie ze świadomą wolą pacjenta lub w oparciu o wskazania wiedzy naukowej, pozostając jednak w zgodzie z zasadami prawa oraz etyki

Art. 7

• Ratownikowi medycznemu nie wolno stosować eutanazji ani pomagać nikomu w popełnieniu samobójstwa

Jeżeli powodem decyzji jest problem oceniany jako błahy i przejściowy, można oczekiwać, że po jakimś czasie i ewentualnie wsparciu leczeniem osoba chcąca popełnić samobójstwo zmieni zdanie. Jeżeli osoba jest chora na nieuleczalną chorobę, która w przewidywalnie krótkim okresie doprowadzi do zgonu i szczególnie w sytuacji, kiedy przeżycie wiąże się z dużym cierpieniem a leczenie nie daje szans na wyleczenie tylko raczej na przedłużenie chorowania i cierpienia, zaprzestanie leczenia na pewno nie ma charakteru samobójstwa

**Trudna do interpretacji w konkretnych sytuacjach, jak np. wezwanie ZRM przez rodzinę chorego, który jest w terminalnym okresie choroby i odmawia dalszego aktywnego leczenia poza leczeniem objawowym.** Z kolei zaniechanie leczenia, które nie jest medycznie uzasadnione, może powodować zarzuty „eutanazji” oparte na niezrozumieniu i niewiedzy oraz braku akceptacji dla oczywistego z medycznego punktu widzenia- wszystkie działania medyczne w końcowym okresie życia stają się nieskuteczne, bezcelowe i tylko przysparzają cierpienia

Art. 8

W zdarzeniach mnogich i wypadkach masowych o priorytecie wykonywania medycznych czynności ratunkowych przez ratownika medycznego decyduje wyłącznie stan zdrowia poszkodowanych osób

Przełożeniem na działania ratownicze zasady zawartej w kodeksach etyki zawodów medycznych, mówiącej że o kolejności udzielania pomocy medycznej powinny decydować tylko względy medyczne, czyli stan zdrowia pacjentów

N**ie należy natomiast kierować się statusem społecznym**, możliwościami opłacania świadczeń ani jakimikolwiek względami wymienionymi w art. 1 kodeksu. Art. 8 mówi o **zdarzeniach masowych**, ale zawarta w nim **zasada dotyczy każdej sytuacji i ma częste zastosowanie, ponieważ często zdarzają się sytuacje, w których trzeba decydować, komu należy najpierw udzielić pomocy**

Art. 9

• Podejmując medyczne czynności ratunkowe u kobiety w ciąży ratownik medyczny równocześnie kieruje się odpowiedzialnością za zdrowie i **życie dziecka przed jego urodzeniem**

Wskazuje też, że dość często dyskutowany teoretycznie problem **wyboru pomiędzy zdrowiem i życiem matki albo dziecka w praktyce medycznej**

Art. 10

• Na prośbę osoby znajdującej się w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia lub jej bliskich ratownik medyczny umożliwia tej osobie kontakt z duchownym, stwarzając w miarę możliwości odpowiednie warunki do spełnienia przez niego posługi

Art. 11

• Ratownik medyczny w miarę możliwości okazuje wsparcie najbliższym osoby znajdującej się w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia

Zagrożona osoba ale także jej najbliższe osoby (nie tylko rodzina) też są w stresie, cierpią, odczuwają lęk

Art. 12

• 1. W granicach obowiązującego prawa ratownik medyczny **przestrzega tajemnicy zawodowej**, w tym zachowuje w tajemnicy wszystkie wiadomości o stanie osoby znajdującej się w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia uzyskane w związku z wykonywaniem medycznych czynności ratunkowych

• 2. Śmierć człowieka nie zwalnia ratownika medycznego z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej

**Ujawnienie informacji objętych tajemnicą jest możliwe, jeżeli przewidują to przepisy**

**-procedury sądowe, względy epidemiologiczne**

Art. 12

**•** 3. **Informowanie rodziny lub innych osób powinno być uzgodnione z pacjentem.** **W przypadku pacjenta nieprzytomnego** ratownik medyczny może udzielić dla jego dobra niezbędnych informacji osobie, co do której jest przekonany, że działa ona w interesie pacjenta

Art. 12

**•** 4. Ratownik medyczny ma prawo do ujawnienia zauważonych faktów zagrożenia dla zdrowia, życia, **zagrożenia wykluczeniem społecznym**, jak również **zagrożenia bezpieczeństwa publicznego odpowiednim urzędom i instytucjom**

Zajmując się problemami zdrowotnymi lekarze, ratownicy, pielęgniarki dość często widzą lub dowiadują się o przemocy, o bardzo trudnych sytuacjach życiowych, uzależnieniach i coraz liczniejsze przepisy wzmacniają moralny obowiązek informowania o zauważonych problemach w celu zmniejszenia lub wyeliminowania tych zagrożeń. Jest to bardzo ważna rola społeczna ratowników

Art. 13

• Ratownik medyczny nie może uczestniczyć w akcie pozbawiania życia, asystować w torturowaniu lub stosowaniu innych form poniżającego traktowania człowieka. **Nie może też wykorzystywać swej wiedzy i umiejętności dla ułatwienia stosowania jakichkolwiek form okrutnego postępowania**

Art. 14

• Ratownik medyczny ma obowiązek dokładnego i rzetelnego dokumentowania wykonywania medycznych czynności ratunkowych

Problem Brak dokumentacji albo częściej zdawkowa, niekompletna, niestaranna dokumentacja są odwiecznym i bardzo realnym problemem

Przebieg postępowania medycznego jest coraz częściej przedmiotem bardzo szczegółowej analizy pod kątem popełnionych błędów i dokumentacja jest podstawą takich analiz

Art. 15

• Prawem i obowiązkiem każdego ratownika medycznego jest stałe, systematyczne uzupełnianie i doskonalenie swojej wiedzy oraz umiejętności zawodowych

Ratownicy mają prawo domagać się od pracodawców i organizatorów ochrony zdrowia zapewnienia warunków do doskonalenia zawodowego

Art. 16

• Ratownik medyczny ponosi osobistą odpowiedzialność za swoje działania - indywidualną czujność pracowników i odpowiedzialne wykonywanie przez nich zawodu

Jeżeli organizacja pracy to uniemożliwia i efektem może być zagrożenie dla pacjentów, musi podjąć odpowiednie do sytuacji działania, nie wykluczając także rezygnacji z pracy w niewłaściwych warunkach

Art. 17

• 1. **Ratownikowi medycznemu nie wolno posługiwać się metodami uznanymi przez naukę** za szkodliwe, bezwartościowe lub nie zweryfikowanymi naukowo

• 2. W przypadku popełnienia przez ratownika medycznego poważnej pomyłki, błędu lub wystąpienia nieprzewidzianych powikłań w trakcie medycznych czynności ratunkowych, ratownik medyczny powinien poinformować o tym pacjenta oraz podjąć działania mające zapobiec ich następstwom

Stosowanie metod niezweryfikowanych albo zweryfikowanych jako bezwartościowe czy nawet szkodliwe jest nieuczciwe wobec pacjentów, powoduje marnowanie czasu i środków ze szkodą dla pacjenta

• 3. Jeżeli ratownik medyczny dostrzeże **błąd popełniany przez innego ratownika medycznego**, który może mieć niekorzystny wpływ na stan zdrowia pacjenta, zobowiązany jest podjąć działania zmierzające do odwrócenia jego skutków

Prawidłowe postępowanie powinno także obejmować **wskazanie błędnie postępującemu pracownikowi na czym błąd polegał i jak można tego uniknąć w przyszłości**

Art. 18

• W czasie wykonywania medycznych czynności ratunkowych, ratownik medyczny **musi zachować trzeźwość i nie podlegać działaniu jakichkolwiek środków psychoaktywnych**

Art. 19

• Ratownik medyczny biorący udział w badaniach na zlecenie producentów leków lub wyrobów medycznych (sprzętu i wyposażenia medycznego) musi przeciwdziałać nieobiektywnemu przedstawianiu ich wyników w publikacjach

**Przedsiębiorstwa**, **których celem działania są jak największa sprzedaż i zyski.** Usiłują one więc wpływać na decyzje o korzystaniu i zakupach swoich produktów, ale także wykazywać, że ich produkty są bardzo wartościowe. **Stosowanie jakichkolwiek produktów w celach leczniczych jest bardzo starannie obwarowane licznymi przepisami dotyczącymi jakości, efektywności i bezpieczeństwa, a dopuszczenie produktu do obrotu odbywa się na podstawie wyników badań**

Art. 20

• Ratownik medyczny ma prawo odmówić uczestnictwa w zabiegach i eksperymentach, które są sprzeczne z uznawanymi przez niego normami etycznymi

**Klauzula sumienia** dotyczy czynności, które są dopuszczone przez prawo i są potrzebne z medycznego punktu widzenia, ale część pracowników może uważać, że nie są poprawne moralnie i udział w nich czy nawet tylko informowanie o nich jest naruszeniem zasad etycznych, jest niemoralne

**Istnieje wyjątek od tej reguły i są nim stany bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia**

Art. 21

• Ratownik medyczny nie może żądać od pacjentów lub ich bliskich dodatkowego wynagrodzenia, ani też uzależniać wykonywania medycznych czynności ratunkowych od uzyskania korzyści materialnych

**Ogólnie, przyjmuje się, że drobne prezenty o niewielkiej wartości mogą być przyjmowane**

Art. 22

• Ratownik medyczny zobowiązany jest do **działalności mającej na celu upowszechnianie zasad udzielania pierwszej pomocy**

**W szkolenia powinien być zaangażowany każdy ratownik**

**Art. 23**

**• Ratownik medyczny szczególną troską otacza chorych lub niepełnosprawnych ratowników medycznych oraz członków ich najbliższej rodziny, a także wdowy, wdowców oraz sieroty po ratownikach medycznych**

Art. 24

• Zadania, jakie spełnia ratownik medyczny w celu ratowania ludzkiego życia dają mu podstawę do okazywania szacunku dla jego godności osobistej, ochrony jego nietykalności cielesnej, udzielania pomocy w wykonywaniu działań zawodowych, a także żądania godnego wynagrodzenia z tytułu wykonywanych umów

Art. 25

• Ratownik medyczny powinien cenić i szanować swój zawód, chronić jego godność oraz postępować tak, aby budzić szacunek i **zaufanie, dbać o pozytywny wizerunek zawodu oraz powstrzymać się od jakiegokolwiek działania, które mogłoby spowodować złą opinię o zawodzie**

Dbałość o godność zawodu ma bardzo wiele aspektów. Dotyczy zarówno postępowania każdego ratownika jak i reagowania na niewłaściwe postępowanie innych ratowników, postępowania w pracy zawodowej ale także i poza pracą, jeżeli jesteśmy rozpoznawani jako osoby wykonujące dany zawód, aby szacunek i zaufanie do zawodu było w społeczeństwie jak największe

Art. 26

• Ratownik medyczny winien zabiegać o wykonywanie swego zawodu w warunkach, które zapewniają odpowiednią jakość i bezpieczeństwo wykonywania medycznych czynności ratunkowych

O odpowiednie warunki muszą dbać zarówno organizatorzy, jak i każdy ratownik **- dostępne wyposażenie i jego sprawność oraz na zgłaszaniu przełożonym wszystkich zauważonych problemów**. Indywidualna, osobista odpowiedzialność za wykonywane czynności zawodowe obejmuje także warunki pracy

Art. 27

• Ratownik medyczny, w stosunku do współpracowników odnosi się z szacunkiem i życzliwością, nie podważając ich zaufania, mając jednak na względzie przede wszystkim dobro pacjenta

Art. 28

• Doświadczony ratownik medyczny winien służyć radą i pomocą mniej doświadczonym kolegom, zwłaszcza w trudnych przypadkach klinicznych

Obowiązek udzielania pomocy fachowej innym ratownikom zarówno w formie doskonalenia zawodowego jak i w konkretnych sytuacjach w praktyce

Art. 29

• Pełnieniu obowiązków kierowniczych przez ratownika medycznego powinno towarzyszyć poczucie odpowiedzialności za rozwój zawodowy i naukowy swoich współpracowników

Każdy ratownik musi doskonalić swoją wiedzę i umiejętności aby zapewnić pacjentom pomoc na najlepszym dostępnym aktualnie poziomie

Art. 30

• Ratownik medyczny **uczestniczący w zorganizowanej formie protestu nie jest zwolniony od obowiązku udzielania pomocy**, o ile nie udzielenie tej pomocy może narazić pacjenta na utratę życia lub pogorszenie stanu zdrowia

Art. 31

• W wypadkach nie przewidzianych w **Kodeksie Etyki Ratownika Medycznego należy kierować się zasadami wyrażonymi w uchwałach organizacji skupiających ratowników medycznych oraz dobrymi obyczajami przyjętymi przez środowisko ratowników medycznych**

Art. 32

• Ratownicy medyczni nauczający studentów powinni zaznajamiać ich z Kodeksem Ratownika Medycznego

• Studenci ratownictwa medycznego powinni znać oraz respektować zasady zawarte w niniejszym Kodeksie

Art. 33

• Ratownicy medyczni, którzy nauczają studentów lub szkolą ratowników medycznych powinni swoim postępowaniem stanowić dla nich przykład godny naśladowania

PODSUMOWANIE

• Kodeks etyki zawodowej jest spisem obowiązków

• Znajomość zasad Kodeksu ułatwia podejmowanie decyzji etycznych w oparciu o deontologię- obowiazek

• Znajomość zasad zawartych w Kodeksie nie wystarczy do rozwiązania wszystkich problemów etycznych w praktyce zawodowej